



An alle
Mitglieder der Schulgemeinschaft

Schulzentrum Ilsede
Am Schulzentrum 35
31241 Ilsede

Kontaktdaten für MensaMax:
Telefon 0 72 31 / 9 68 24 20
E-Mail PE2845@mensamax.de

Software für die Schulmensa

Liebe Schüler*innen,

für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens setzen wir das Webportal MensaMax ein. Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen bestellten Menüs als auch über Ihren Kontostand. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Beim ersten Login gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und **nicht** über die App.

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://app.mensamax.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	PE2845
Die Einrichtung lautet:	SZils
Der Freischaltcode lautet:	2526

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig vier unterschiedliche Menüs (eines davon ist vegetarisch) zu 4,60 Euro angeboten.

Kinder mit einer nachgewiesenen Lebensmittelunverträglichkeit können zusätzlich aus zwei Allergiemenus wählen, die jeweils 4,90 Euro kosten.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Essenstag bis um 08:30 Uhr vorgenommen haben. Gleiches gilt auch für Abbestellungen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Grundsätzlich werden immer einige wenige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit kann für Kurzentschlossene auch noch ein Essen zur Verfügung stehen (solange Vorrat reicht). Allerdings wird dafür ein Zuschlag von 0,30 EUR berechnet. Aus Gründen der Nachhaltigkeit bitten wir jedoch um Vorbestellung.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Essensausgabe

An der Essensausgabe werden RFID-Chips zur Legitimation genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell ermittelt werden, welches Essen bestellt wurde. Allerdings wird dafür ein Zuschlag von 0,30 EUR berechnet.

Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip kostet 5 Euro und kann nach der Einrichtung des Kundenkontos in der Mensa abgeholt werden. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

Kioskwaren

Mit dem Chip können auch Kioskwaren erworben werden.

Natürlich ist es im Kiosk auch möglich, mit Bargeld einzukaufen, aber zur Beschleunigung der Bezahlvorgänge an der Kioskkasse und um Bargeld möglichst aus dem Schulalltag herauszuhalten, empfehlen wir den Einkauf mit dem Chip. Außerdem können Sie dann auch über MensaMax einsehen, was am Kiosk gekauft wurde.

Wenn Sie den Wareneinkauf am Kiosk begrenzen möchten, können Sie das einrichten. Unsererseits haben wir zunächst eine Grenze von 5 Euro pro Tag voreingestellt. Diesen Wert können Sie aber frei über MensaMax verändern.

Selbstverständlich können Sie sich in MensaMax auch über das Warenangebot informieren.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	ParentPay Deutschland GmbH Treuhandkonten
IBAN:	DE48 6665 0085 0005 7417 34

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben) bzw. über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Loginnamen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play



Bitte beachten Sie jedoch, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

App Store



Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter. Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst zahlen.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.

Sie können den **aktuellen Bescheid** direkt in MensaMax unter *MEINE DATEN >> BILDUNG- UND TEILHABEPAKET (BUT) >> BUT-ANZEIGE* hochladen. Damit erfolgt die Bearbeitung am schnellsten und Sie haben die Gewähr und den Nachweis, dass der Bescheid auch bei uns angekommen ist.

Bitte beachten Sie, dass nach dem BuT nur abgerechnet und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten kann, wer einen **aktuellen Bescheid** in MensaMax hochgeladen hat.

Ferner bitten wir Sie zu beachten, dass BuT-Essensbestellungen nur ausgegeben werden können, wenn Ihr Kontostand ausgeglichen ist. Ihr MensaMax-Konto darf keinen Minussaldo aufweisen. Das kann z. B. dann passieren, wenn Sie einen Chip erhalten oder einen Essensaufschlag zahlen müssen und kein Guthaben auf Ihrem Konto ist.

Familien mit mehr als zwei schulpflichtigen Kindern /Pflegekinder

Der Landkreis Peine unterstützt zurzeit das Essen von Kindern der weiterführenden Schulen mit einem ermäßigten Essenspreis von 1€, wenn die Familie mehr als zwei schulpflichtige Kinder hat. Gleiches gilt für Pflegekinder. Dies muss in der jeweiligen Schule nachgewiesen werden. In der Regel geschieht dies beim Beantragen der verminderten Leihgebühr für die Schulbuchentleihe. Die Schule meldet die Anträge dem Landkreis, der die Liste der ermäßigungsberechtigten Kinder an MensaMax meldet, damit die Ermäßigung dort eingetragen werden kann.

Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **PE2845@mensamax.de**